

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CK Czech Photo Travel – Horus EYE s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné podmínky jsou platné pro všechny zájezdy a služby cestovního ruchu prodávané jménem a na účet cestovní kanceláře CZ Czech Photo Travel, Horus EYE s.r.o. podnikajícího na základě koncese podle Zákona č. 159/99sb. se sídlem: Krouzova 3051/28, 14300 Praha 4, IČ: 28287126 upravují práva a povinnosti cestovní kanceláře a zákazníka ze smlouvy o zájezdu (dále jen „SoZ“).

1.2. Vzájemný vztah a právní poměr mezi CK a zákazníkem se řídí ustanovením Občanského zákoníku a zákona č. 159/99 sb. a je upraven v těchto všeobecných podmínkách.

1.3. Tyto Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře CZ Czech Photo Travel, Horus EYE s.r.o. jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu (Potvrzení o zájezdu) nebo Smlouvy o poskytnutí jednotlivé služby cestovního ruchu uzavřené mezi zákazníkem a cestovní kanceláří.

2. Vznik smluvního vztahu - zájezd - smlouva o zájezdu

2.1. Smluvní vztah mezi CK Czech Photo Travel, Horus EYE s.r.o. (dále jen CK) a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem (popř. jeho pravomocným zástupcem) písemně podepsanou smlouvou o zájezdu potvrzenou CK nebo jeho zplnomocněného zástupce.

2.2. Smlouva o zájezdu musí být uzavřena písemně, a to na formuláři CK, podpisy smluvních stran nemusí být na téže listině. Smlouva o zájezdu může být doručena CK osobně či e-mailem.

2.3. Zaplacení zálohy nebo ceny zájezdu je podmínkou účinnosti Smlouvy o zájezdu.

2.4. Zákazník vždy odpovídá za správné a úplné vyplnění identifikačních údajů jak u své osoby, tak u spolucestujících. Identifikační údaj se rozumí zejména u fyzických osob jméno, příjmení, datum narození. Tyto údaje jsou nutné pro nákup letenek či případné pojištění zájezdu.

2.5. Zákazník podpisem Smlouvy o zájezdu potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s dokumenty tvořící Smluvní rámec, a seznámil s tímto i další osoby, v jejichž prospěch Smlouvu o zájezdu uzavřel, a že tyto osoby se všemi těmito dokumenty v plném rozsahu souhlasí.

2.6. Pokud účastník uzavírá smlouvu o zájezdu i ve prospěch dalších osob, potvrzuje svým podpisem, že má od těchto osob příslušné zmocnění nebo souhlas a dále, že disponuje výslovným souhlasem všech těchto osob s poskytnutím osobních údajů CK a jejich zpracováním za účelem uzavření smlouvy o zájezdu.

2.7. Účastníkem zájezdu s nárokem na poskytnutí služeb se zákazník stává, až po zaplacení ceny v plné výši.

2.8. CK se na základě Smlouvy o zájezdu zavazuje zákazníkovi obstarat zájezd uvedený na svých webových stránkách, případně sjednaný individuálně nebo jiné služby cestovního ruchu.

2.9. Zákazník se zavazuje zaplatit sjednanou cenu zájezdu, a to řádně a včas a dodržet i své ostatní závazky.

3. Platební podmínky a cena zájezdu

3.1. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto:

3.1.1. Při sepsání smlouvy o zájezdu je CK oprávněna vyžadovat plnou cenu zájezdu či zálohy ve výši 25% ze závazné ceny zájezdu, která je splatná do 3 dnů, pokud se strany nedohodnou jinak. Konkrétní výše zálohy a doplatky jsou uvedena ve smlouvě o zájezdu.

3.1.2. Druhou zálohu ve výši 25% z ceny zájezdu je klient povinen uhradit nejpozději 90 dnů před zahájením zájezdu, pokud není ve smlouvě o zájezdu uvedeno jinak.

3.1.3. Doplatek ve výši 50% z ceny zájezdu je zákazník povinen uhradit nejpozději do 30 dní před zahájením zájezdu, pokud není ve smlouvě o zájezdu uvedeno jinak.

3.1.4. V případě uzavření SoZ ve lhůtě kratší než 30 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu již při uzavření SoZ.

3.1.5. Za den zaplacení zájezdu se považuje den, kdy byla cena smluvené služby připsána na účet uvedený ve smlouvě.

3.1.6. Pokud zákazník neuhradí doplatek ve stanovené lhůtě je CK oprávněna od smlouvy odstoupit a následně se řídit storno podmínkami. Storno podmínky jsou součástí těchto všeobecných smluvních podmínek.

3.1.7. Za služby, které jsou součástí zájezdu, a které účastník vlastní vinou nevyužije, se náhrada neposkytuje.

3.2. Změna ceny zájezdu

3.2.1. CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu, pokud před zahájením zájezdu dojde ke zvýšení:

a) ceny za dopravu, letenky, včetně cen pohonných hmot

b) poplatky spojené s dopravou, jako jsou letištní, přístavní či jiné poplatky zahrnuté v ceně zájezdu nebo

c) zvýší-li se směnný kurz české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 % a to vždy o příslušný rozdíl mezi původně kalkulovanými náklady na dotčené vstupy a zvýšenými náklady na jejich obstarání po zvýšení jejich ceny podle tohoto článku.

3.2.2. CK musí oznámení o zvýšení ceny zájezdu písemně oznámit zákazníkovi nejpozději 20. den před zahájením zájezdu, a to na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě o zájezdu a pokud není uvedena, doporučeným dopisem zaslaným na adresu uvedenou ve smlouvě o zájezdu. Zákazník je povinen rozdíl ceny doplatit v určené lhůtě, na účet uvedený ve smlouvě. Při porušení tohoto závazku má CK právo od Smlouvy o zájezdu odstoupit (§ 2533 OZ)

3.2.3. Zákazník souhlasí s právem CK zvýšit ve výše uvedených nezbytných případech původní cenu zájezdu a zavazuje se rozdíl v ceně

4. Změna smlouvy a zrušení dohodnutých služeb

4.1. Změna smlouvy

4.1.1. CK má právo navrhnout zákazníkovi změnu Smlouvy o zájezdu, zejména změnu trasy, programu či jiné podmínky zájezdu nebo služeb, které byly ujednány ve smlouvě o zájezdu, pokud jí k tomu nutí okolnosti jako například ozbrojený konflikt, živelná pohroma, epidemie, extrémní stav počasí nebo jiné závažné ohrožení bezpečnosti v místě zájezdu nebo změna vízových a jiných právních předpisů v cílové zemi, případně vážné zranění či smrt účastníka zájezdu nebo průvodce, či významné dopravní omezení nebo jiná důležitá okolnost. Pokud změny budou zajištěny ve stejné cenové kategorii a kvalitě, například bude-li zvolena objízdná trasa, náhradní průvodce, změna hraničního přechodu aj., nevedou tyto změny k právu zákazníka odstoupit od smlouvy.

4.1.2. Nutí-li vnější okolnosti CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb nebo nemůže-li CK splnit zvláštní požadavky zákazníka nebo navrhne-li CK zvýšení ceny zájezdu o více než 10 %, může zákazník návrh přijmout nebo může odstoupit od SoZ ve lhůtě podle SoZ, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než 5 dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od SoZ, c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od SoZ, a d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně. Neodstoupí-li zákazník od SoZ v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí.

4.1.3. Pokud dojde ze strany CK k návrhu na změnu smlouvy z jiných důvodů než shora uvedených, má právo zákazník ve lhůtě 5 ti dnů od smlouvy odstoupit a to písemnou formou zaslanou poštou či e-mailem.

4.1.4. Pokud zákazník ve lhůtě 5 ti dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

4.1.5. Jestliže změna smlouvy vede i ke zvýšení ceny služeb cestovního ruchu a zákazník se změnou souhlasil, je zákazník povinen uhradit CK rozdíl v ceně služeb n cestovního ruchu a to ve stanovené lhůtě. Jestliže změna smlouvy vede i ke snížení ceny zájezdu je CK povinna buď snížit doplatek celkové ceny služeb, nebo pokud byla zaplacená již plná cena zákazníkem, vrátit rozdíl v ceně služeb cestovního ruchu.

4.2. Změny dohodnutých služeb v průběhu zájezdu a čerpání služeb

4.2.1. Jestliže po zahájení zájezdu nebo v průběhu čerpání služeb cestovního ruchu, které jsou předmětem smluvního vztahu, CK neposkytuje služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že všechny dohodnuté služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu zavázala, je CK povinna bez zbytečného odkladu a bezplatně provést taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat, případně aby zákazník mohl služby čerpat, zejména je CK povinna zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo se přibližující původně dohodnutým podmínkám a dbát na to, aby byl v nejvyšší možné míře dodržen účel služeb a zachováno zaměření zájezdu.

4.2.2. Pokud nelze pokračování zájezdu či čerpání služeb zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší kvality než uvedené ve smlouvě, je CK povinna vrátit rozdíl v ceně.

4.2.3. Pro vyloučení pochybností, změna navštívených míst či změna dne navštívení určitého místa, se nepovažuje za změnu programu zájezdu. CK a zákazník se dohodli, že termíny zájezdů mohou být posunuty a to v případě leteckých zájezdů až o 3 dny a v případě autobusových a ostatních zájezdů až o 2 dny.

4.3. Právo zákazníka na postoupení smlouvy a odstoupení od smlouvy

4.3.1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník SoZ postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu.

4.3.2. CK nebo zprostředkovatel prodeje zájezdu sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením SoZ; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení SoZ, a tyto náklady zákazníkovi doloží.

4.3.3 Cestovní kancelář může před nástupem cesty s okamžitou platností odstoupit od zájezdu nebo po započetí cesty smlouvu o zájezdu vypovědět v těchto případech: pro nedosažení minimálního počtu zákazníků. Oznámení o nedosažení minimálního počtu zákazníků je CK povinna dát ve lhůtě: 20 dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než 6 dní, 7 dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících 2 až 6 dní, 48 hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než 2 dny Zákazník podstatně porušuje svou povinnost zejména tím, že ani na výzvu nezaplatí zálohu, doplatek nebo celou cenu zájezdu, nedostaví se včas na místo odjezdu, nedodrží opakovaně pokyny vedoucího zájezdu, opakovaně hrubě porušuje přepravní řád, ubytovací řád nebo jiná pravidla stanovená poskytovateli jednotlivých služeb nebo průvodcem/delegátem, opakovaně nastupuje k programu pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, dopouští se výtržnictví, krádeže, týrání, poškozování cizí věci a obdobných společensky nebezpečných jednání nebo jinak závažně narušuje průběh cesty nebo pobytu. neprodleně, když cestující vážně narušuje průběh cesty nebo pobytu. Cestujícímu v takovém případě nevzniká nárok na vrácení nevyčerpaných služeb a dále je zákazník povinen uhradit cestovní kanceláři náklady

spojené se zpáteční dopravou. v případě závažného porušení právních předpisů ČR nebo navštíveného státu účastníkem zájezdu. Průvodce je oprávněn v takovémto případě účastníka ze zájezdu vykázat se zachováním shora uvedených podmínek. neprodleně v důsledku vyšší moci z příčin, kterým cestovní kancelář nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Cestovní kancelář je povinna v tomto případě učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovným dílem.

4.3.4. CK má právo na zrušení zájezdu v důsledku neodvratitelné události z důvodů vyšší moci, která zabraňuje pořádání zájezdu nebo vážně ohrožuje bezpečnost účastníků, a to kdykoli před odjezdem i v jeho průběhu. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada snížená o prokazatelně realizované výdaje.

5. Odstupné – storno podmínky

5.1. Zákazník má právo kdykoliv před začátkem zájezdu odstoupit od smlouvy o zájezdu. Toto odstoupení musí být písemné, zasláné poštou na adresu CK či e-mailem.

5.2. Pro stanovení výše odstupného se vychází z ceny zájezdu nesnížené o slevy, dále z počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.

5.3. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné či emailové odstoupení (storno) doručeno CK.

5.4. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy je povinen uhradit CK veškeré účelně vynaložené náklady, které v důsledku toho CK vznikly, a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však za každou osobu z celkové ceny zájezdu následující (zejména pokud již byly pro zákazníka prokazatelně zakoupeny či objednány služby cestovního ruchu či pojištění, ale zejména letenky a pokud náklady CK s tím spojené převyšují odstupné (stornopoplatky) níže uvedené, pak se zákazník zavazuje nahradit CK tuto vzniklou škodu).

5.5. Nenastoupí-li zákazník nebo jeho spolucestující osoba na zájezd bez předchozího storna, nebo pokud se zákazník či jeho spolucestující osoba nedostaví k odjezdu včas, nebo se nezúčastní vlastní vinou, např. poskytnutím nepřesných či neúplných údajů, příp. porušením celních, pasových, devizových předpisů nebo jiných zákonů, hradí 100% z celkové ceny, tj. prodejní ceny.

5.6. Stornopoplatky:

Při stornu do 120 dní před konáním **2000 Kč + skutečně vzniklé náklady**, kupříkladu letenka pokud již byla zakoupena a další již vynaložené výdaje, které jsou vázány na osobu klienta. **25%** z celkové ceny zájezdu při odstoupení 120-90 dní před zahájením zájezdu + cena letenky pokud ji zájezd obsahuje a byla již zakoupena a další již vynaložené výdaje, které jsou vázány na osobu klienta.

50% z celkové ceny zájezdu při odstoupení od 89. dne do 30. dne před zahájením zájezdu + cena letenky pokud ji zájezd obsahuje a byla již zakoupena a další již vynaložené výdaje,

kteřé jsou vázány na osobu klienta.

100% celkové ceny při odstoupení od 29. dne před zahájením zájezdu a v případě, že zákazník zruší zájezd v den odletu, nedostaví se k odletu nebo odlet zmešká či z jiných příčin přeruší účast na zájezdu.

5.7. Celkovou cenou zájezdu se rozumí plná prodejní cena včetně všech objednaných fakultativních služeb. Při určení počtu dní pro výpočet storno poplatků se do stanoveného počtu dní započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu.

Z tohoto důvodu doporučujeme sjednání storna zájezdu u jakékoli pojišťovny, která tuto službu nabízí.

6. Reklamace, práva z vadného plnění zájezdu, pomoc v nesnázích

6.1. CK odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

6.2. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se SoZ.

6.3. Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen ji vytknout CK bez zbytečného odkladu, ideálně na místě samém. Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže CK odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy.

6.4. CK odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li CK vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů.

6.5. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne CK bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána v SoZ, aby zájezd mohl pokračovat.

6.6. CK se zavazuje poskytnout zákazníkovi zájezd, případně jiné služby podle Smlouvy o zájezdu řádně a včas v souladu se smluvním rámcem a obecně závaznými právními předpisy. Zjistí-li CK že zájezd nemá dohodnuté vlastnosti, zajistí v přiměřené lhůtě nápravu, ledaže by s tím byly spojeny neúměrné náklady.

6.7. Účastník zájezdu má právo reklamovat služby, které mu nebyly poskytnuty v plném rozsahu či kvalitě.

6.8. Účastník je povinen uplatnit reklamaci neprodleně na místě vzniku tak, aby mohla být okamžitě sjednána náprava. Reklamaci upravuje u delegáta/průvodce CK nebo u poskytovatele služeb. Opomene-li zákazník z vlastní viny na nedostatek poukázat, nemá nárok na slevu. Pokud se nedostatek nedaří odstranit, sepíše průvodce/delegát CK s účastníkem reklamační protokol. Účastník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamací. Na opožděné a nedoložené reklamace nebude brán zřetel. Pokud nebude stížnost podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazník na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné ohlášení nevznikly. Není-li možné vyřídit

reklamaci na místě, musí ji účastník uplatnit u CK bez zbytečného odkladu do 30 dnů od skončení zájezdu. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu je 2 roky.

6.9. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK nebo k okolnostem na straně účastníka, nevzniká účastníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

6.10. CK nezodpovídá a nenes zodpovědnost za škody, pokud byly způsobeny:

- a) účastníkem zájezdu
- b) za škody, zranění, která si účastník způsobil sám
- c) za škody a zranění vzniklé během plnění programu (veškeré aktivity uvedené v programu)
- d) za škody, zranění, která způsobil účastníku třetí osoba, která není spojena s poskytováním zájezdu
- e) neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

6.11. CK neručí za úroveň služeb u akcí, které si sám účastník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.

7. Odpovědnost účastníka

7.1. Účastník se zavazuje dodržet níže uvedené podmínky zájezdu. V případě nedodržení těchto stanovených podmínek může vést k odstoupení od smlouvy na straně CK a účtování poplatků dle této smlouvy – stornopoplatky,

7.1.1. Účastník mladší 18 let se může zájezdu zúčastnit pouze v doprovodu dospělé osoby.

7.1.2. Účastníci starší 70 let jsou povinni svou účast na zájezdu konzultovat se svým lékařem.

7.1.3. Zákazníci s určitými zdravotními potížemi, např. s menší pohyblivostí, musí svou část na zájezdu zvážit a nejprve svou účast na zájezdu konzultovat s pracovníkem CK neboť v některých případech může jít o zájezdu fyzicky náročnější. Při případné účasti je nutno počítat s tím, že průvodce musí dodržovat program a jeho časový harmonogram, a to i s ohledem na ostatní zákazníky.

7.1.4. Zákazník, resp. každý účastník zájezd plně odpovídá za následky vzniklé neplatností či jinými nedostatky jeho cestovních dokladů či nedodržením vízových, devizových a jiných právních předpisů platných v navštívené zemi.

7.1.5. Účastník zájezdu nese plnou odpovědnost za svoji sportovní a zdravotní přípravu na zájezdu, zejména očkování. Případné informace o očkování uvedené ze strany CK jsou pouze informační.

7.1.6. Účastník zájezdu se zúčastňuje zájezdu, případně sportovního programu (např. raftingu, vodí turistiky, horské a vysokohorské turistiky, cyklistiky, slaňování aj.) na vlastní nebezpečí a odpovědnost, bere na vědomí, že tyto aktivity mohou být i při vynaložení veškeré odborné péče, kterou lze požadovat, rizikové. To platí i v případě, že jsou na zájezdu přítomni sportovní instruktoři.

7.1.7. Účastník prohlašuje, že v případě, že se chce zúčastnit programu na vodě, umí plavat a bude řádně používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (např. při raftingu, vodní či vysokohorské turistice),

7.1.8. Účastník prohlašuje, že před a během sportovního programu v průběhu zájezdu, se zdrží používání alkoholu a omamných látek. 7.1.9. Zákazník prohlašuje, že souhlasí s použitím svých osobních údajů (v souladu se zákonem č. 101/(2000Sb.) uvedených v Smlouvě o zájezdu pro potřeby CK, a to výhradně za účelem za účelem pořádání zájezdu a zasílání nabídek služeb v cestovním ruchu a dále že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 SB. i jménem dalších osob uvedených v Smlouvě o zájezdu,

7.2. Zákazník se dále zavazuje:

7.2.1. Nahlásit účast cizích státních příslušníků na zájezdu.

7.2.2. Informovat všechny spolucestující osoby, ve prospěch kterých uzavřel cestovní smlouvu o podmínkách smlouvy a o všech údajích, pokynech, informacích a dalších skutečnostech, které obdržel od CK.

7.2.3. Zákazník prohlašuje, že ručí i za závazky uvedené v těchto všeobecných podmínkách i ostatních spolucestujících osob, jejichž jménem jedná a v jejichž prospěch smlouvu uzavřel. Smlouva o zájezdu se vztahuje na všechny osoby uvedené v přihlášce a případné příloze. Jedná-li zákazník za firmu nebo organizaci, musí kromě podpisu opatřit cestovní smlouvu jejím razítkem a adresou, tel./fax spojením, bankovním spojením, IČ a DIČ.

7.2.4. Sdělit CK s dostatečným předstihem číslo cestovního pasu, se kterým pojede na zájezdu a pokud tak neučiní, uhradit případné vícenáklady v důsledku toho vzniklé. Cestovní pas musí být ještě platný 6 měsíců po ukončení předmětného zájezdu,

7.2.5. Dostavit se ve stanoveném čase na místo srazu se všemi doklady požadovanými podle cestovních pokynů.

7.2.6. Před odjezdem na zájezd zkontrolovat voucher i ostatní cestovní dokumenty a v případě nedostatku či odlišnosti vůči objednaným službám reklamovat neprodleně v CK ještě před odjezdem

7.2.7. Při cestách do zahraničí mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí (cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění, očkovací průkaz, atd. pokud jsou tyto doklady vyžadovány). Cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat o vízové povinnosti u zastupitelských zemí, do kterých cestují, resp. které budou projíždět a potřebná víza si obstarat.

7.2.8. Řídit se pokyny průvodce nebo jiné cestovní kanceláří určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy platné v navštívené zemi, resp. místě a objektu. V případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu zájezdu je CK oprávněna zákazníka ze zájezdu vykázat, přičemž tento zákazník ztrácí nárok na další služby, stejně jako nárok na úhradu nevyužitých služeb.

7.2.9. Sdělit CK veškeré informace důležité pro posouzení vhodnosti účasti zákazníka na konkrétním zájezdu, zejména případná zdravotní omezení, přičemž CK je v případě zjištění těchto omezení oprávněna Smlouvu o zájezdu se zákazníkem odmítnout uzavřít nebo od smlouvy o zájezdu bez jakýchkoli sankcí odstoupit,

7.2.10. Dodržovat právní předpisy navštívených států a chovat se během zájezdu v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí,

7.2.11. Uzavřít si pojištění léčených výloh na dobu zájezdu

7.2.12. Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu.

7.2.13. Uhradit případnou škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle cestovní smlouvy.

8. Právo zákazníka

Veškerá práva vyplývající z občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.)

8.1. Právo na dodatečné informace pokud nebyly uvedeny v katalogu, zvl. kontakt na osobu, na kterou se účastník může obrátit v případě nesnáží (místní zástupce, zastupitelský úřad, adresa, telefon.

8.2. Právo být seznámen s případnými změnami programu zájezdu, rozsahu zájezdu, služeb a ceny

8.3. Právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za dodržení storno podmínek.

8.4. Právo písemně oznámit CK účast jiné osoby, která se zúčastní zájezdu za osobu, která podepsala cestovní smlouvu. V oznámení musí současně uvést prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s cestovní smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu.

8.5. Právo na reklamaci vad v souladu s reklamačním řádem.

8.6. Právo na ochranu dat, která uvádí v přihlášce na zájezd a v dalších dokumentech před nepovolanými osobami. CK se zavazuje, že s osobními údaji zákazníka bude trvale nakládat důvěrným způsobem, pouze za účelem plnění povinností plynoucích ze Smlouvy o zájezdu a obecně závazných právních předpisů a v souladu se zákonem č. 101/2000 sb.. Svým jednáním nezpůsobí, aby jakákoli osoba mohla jakýmkoli způsobem porušit ustanovení o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem se CK zavazuje přijmout adekvátní technické, personální a organizační opatření pro účely ochrany osobních údajů před náhodným i úmyslným jednáním, neoprávněným zveřejněním nebo zpřístupněním nebo jakýmkoli jiným neoprávněným užitím osobních údajů zákazníka.

9. Další ujednání

9.1. CK je oprávněna ve výjimečných případech uvedených ve všeobecných podmínkách:

a) změnit trasu letu, leteckou společnost a typ letadla. Upozornujeme zákazníky, že změny související s leteckou dopravou mohou nastat v neomezené časové lhůtě před odletem vzhledem k tomu, že mohou být ovlivněny např. počasím, technickými problémy, přeplněním vzdušných koridorů, atd.

b) změnit místo odletu/příletu

c) posunout termín odletu či příletu, a to až o 3 dny +/-

d) upravit délku zájezdu

g) změnit místo ubytování (pokud poskytne ubytování ve stejné nebo vyšší cenové kategorii)

9.2. První a poslední den leteckých zájezdů jsou určeny k přepravě a ubytování zákazníků a nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. Odletové časy závisí na příslušné letecké společnosti, proto případná nespokojenost zákazníka s délkou pobytu ovlivněná odletovými časy nebude považována za důvod k reklamaci.

9.3. Vstupné do objektů či výlety nejsou součástí objednaných služeb, pokud tak není uvedeno ve smlouvě či programu zájezdu.

9.4. CK neručí za případné zpoždění z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, popř. z důvodů přetížení komunikací, hraničních přechodů, stávek či vyšší moci. Cestující při plánování přípojů, obchodních termínů apod. musí brát možnost výraznějšího zpoždění v úvahu. V případě zpoždění nevzniká účastníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na slevu či jiné odškodnění.

9.5. CK má právo dle potřeby přesunout avizovaný odlet a příjezd z Prahy na blízké zahraniční letiště a přesuny z/do Prahy zajistit bezplatně pozemní dopravou.

10. Pojištění

10.1. CK doporučuje zákazníkům, aby si pro účely krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze SoZ (pojištění storno) nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti (cestovní pojištění) sjednali odpovídající pojištění. b) Nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu a cenu částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

10.2. CK je pojištěna pro případ úpadku u pojišťovny Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10, Bratislava, IČO: 31 322 051.

11. Společná a závěrečná ustanovení

11.1. Smlouvy, na které se použijí tyto VOP, se řídí českým právem.

11.2. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ustanovení smluv, na něž se tyto VOP použijí.

11.3. Všechny spory vzniklé ze smluv, na které se použijí tyto VOP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.

11.4. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou, na kterou se vztahují tyto VOP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.

11.5. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.